

Empfangsprobleme bei ICE-Karten

Seit 25. August 2013 kommt es im Bereich des Satellitenempfangs zu technischen Problemen, die Auswirkungen auf die Freischaltung und damit auf den Empfang der ORF-Programme haben können.

Betroffen sind ORF DIGITAL-SAT-Karten deren Kartenummer mit „C8...“ beginnt.

Problembeschreibung:

Registrierte ORF DIGITAL-SAT-Karten werden regelmäßig mit Freischaltdaten über den Satelliten versorgt. Dies sichert die dauerhafte Aktivierung der ORF-Karten. Wird der Prozess unterbrochen kann dies zum Verlust der auf der ORF-Karte gespeicherten Freischaltdaten führen. Kurze Unterbrechungen im Datenstrom via Satellit haben auf zertifizierte Geräte keine Auswirkungen. Doch nicht alle in den Haushalten in Verwendung stehenden Empfangsgeräte können Freischaltdaten nach einer Unterbrechung wieder automatisch übernehmen, wodurch es zu einem Ausfall der verschlüsselten Programmekommt.

Lösungsmöglichkeiten:

1. Geräteneustart

Trennen Sie hierzu bitte das Empfangsgerät für ca. 15 Minuten komplett vom Strom (Stromkabel aus Steckdose ziehen). Nach der anschließenden, neuerlichen Inbetriebnahme, stellen Sie bitte das Empfangsgerät auf ein ORF-Programm. Warten Sie, ohne umzuschalten, bis die Freischaltung auf der Karte aktualisiert wird und das Bild erscheint.

Dieser Vorgang kann bis zu drei Stunden in Anspruch nehmen.

2. Aufspielen der Freischaltdaten in einem anderen Empfangsgerät

Führt ein Geräteneustart nicht zur Aktivierung Ihrer ORF DIGITAL-SAT-Karte, können die Freischaltdaten über einen anderen Receiver - bei dem der ORF-Empfang durchgehend möglich war - übernommen werden. Stellen Sie nach Einstecken der ORF-Karte in das andere Empfangsgerät bitte den Sender ORF 2 am Receiver ein und warten Sie, ohne umzuschalten, bis das Bild erscheint.

Dieser Vorgang kann bis zu drei Stunden in Anspruch nehmen.